



آلية التأكد من استحقاق المستفيد من الخدمة



المدينة المنورة - ص.ب 3349 - الرمز البريدي 41471 - 014 848 3389 ☎ 053 555 2105 📠

🌐 www.saaee.org.sa @saaeeorg 📺

📠 218608010315131 📠 68201284666000 📠 32682997000104 📠 999122507820007

إجراء طلب خدمة (استشارة – ترافع – كتابة مذكرة)

رقم الوثيقة / Document No: p ٠١

الإصدار / Revision: rev. A

تاريخ الإصدار / Date: ٠١/٠٧/٢٠٢٢

حائز النسخة

رقم النسخة	الإدارة / القسم	المسمى الوظيفي	تاريخ الاستلام
(١)			٢٠٢٢ / / م

الاعتماد

إعداد: مسئول العملية		مراجعة: مسئول الجودة		إعتماد: المدير التنفيذي	
الاسم		الاسم		الاسم	
التوقيع		التوقيع		التوقيع	



المدينة المنورة - ص.ب 3349 - الرمز البريدي 41471 - 014 848 3389 - 053 555 2105

@saaeeorg www.saaee.org.sa

218608010315131

68201284666000

32682997000104

999122507820007



بيان التعديلات

رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحة	ملخص التعديل



المدينة المنورة - ص.ب 3349 - الرمز البريدي 41471 - 014 848 3389 ☎ 053 555 2105 📠

@saaeeorg 🌐 www.saaee.org.sa



218608010315131



68201284666000



32682997000104



999122507820007



١- الهدف من الإجراء:

١-١ يهدف هذا الإجراء الى وصف و ضبط آلية العمل المتبعة في قسم الشؤون القانونية و السجلات في جمعية (ساعي الخيرية للخدمات القانونية) و مقرها (المدينة المنورة) فيما يتعلق بتقديم خدمة استشارة قانونية أو ترافع أو مساعدة في كتابة عريضة لطالبيها من المستفيدين من الجمعية سواء كانوا أيتاماً أو أرامل أو مساكين وبما يتفق مع اللوائح التنظيمية و القوانين و التعليمات.

٢- نطاق العمل:

يطبق هذا الإجراء على جميع القضايا الواردة الى قسم الشؤون القانونية و السجلات في الجمعية.

٣- التعريفات:

- ١-٣ الجمعية: الجمعية الخيرية للخدمات القانونية (ساعي) بمنطقة المدينة المنورة.
- ٢-٣ المدير: المدير التنفيذي للجمعية.
- ٣-٣ القسم: قسم الشؤون القانونية و السجلات في الجمعية.
- ٤-٣ رئيس القسم: رئيس قسم الشؤون القانونية و السجلات في الجمعية.
- ٥-٣ المستفيد: طالب الخدمة من المستفيدين من الجمعية سواء كانوا أيتاماً أو أرامل أو فقراء.

٤- المسؤوليات:

- ١-٤ يتولى المدير مسؤولية الإشراف على تطبيق هذا الاجراء.
- ٢-٤ يتولى رئيس القسم مسؤولية متابعة سير العمليات في القسم حسب ما ورد في الإجراء.
- ٣-٤ يلتزم العاملون في القسم في الجمعية مسؤولية الالتزام بآلية سير العمليات كما وردت في الإجراء.



المدينة المنورة - ص.ب 3349 - الرمز البريدي 41471 - 014 848 3389 053 555 2105

@saaeeorg www.saaee.org.sa

218608010315131 68201284666000 32682997000104 999122507820007



٥- العملية:

١-٥ طلب خدمة (استشارة - ترافع - كتابة مذكرة):

١-١-٥ يقوم المستفيد بطلب خدمة من الخدمات التي تقدمها الجمعية (ا ستشارة قانونية أو ترافع أو مساعدة في كتابة مذكرة) من خلال التواصل مع الجمعية عبر قنوات التواصل المتاحة إما عن طريق الجوال أو الموقع الإلكتروني أو من خلال الزيارة الى شخص صية للجمعية حيث تتم تعبئة البيانات الخاصة بالطلب في نموذج (طلب خدمة قانونية ٠١-٠١ FP) الإلكتروني في نظام الجمعية.

٢-١-٥ يقوم العاملون في الجمعية من التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة المقدمة من الجمعية وذلك من خلال احدى الطرق التالية:

- التأكد من أن المستفيد مسجل في الضمان الاجتماعي.
- أن يكون هناك تحويل بخطاب رسمي من جمعية خيرية.
- في حال عدم وجود الطلبات السابقة يتم تحويل المستفيد الى قسم البحث الخاص بالجمعية لعمل بحث اجتماعي والتأكد من استحقاقه نموذج (بحث اجتماعي ٠١-٠٦ FP).

٣-١-٥ بعد التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة يتم تحويله الى القسم المختص للسير في اجراءات تقديم الخدمة من قبل الجمعية للمستفيد.

٤-١-٥ يقوم المستفيد بتعبئة نموذج (إقرار وإخلاء مسؤولية ٠١-٠٢ FP) ب صحة كافة البيانات المذكورة وعليه لا تتحمل جمعية ساعي الخيرية أي مسؤولية فيما يتعلق بصحة المعلومات والبيانات.



المدينة المنورة - ص.ب 3349 - الرمز البريدي 41471 - 014 848 3389 053 555 2105

@saaeeorg www.saaee.org.sa



218608010315131



68201284666000



32682997000104



999122507820007



٥-١-٥ في حال رغبة المستفيد إيقاف الخدمة لأي سبب من الـ أسباب يتم تعبئة نموذج (طلب إيقاف تقديم خدمة قانونية من جهة المستفيد ٠٣-٠١-FP).

٦-١-٥ في حال رغبة الجمعية إيقاف الخدمة لأي سبب من الـ أسباب كعدم صحة البيانات يتم تعبئة نموذج (طلب إيقاف تقديم خدمة قانونية من جهة الجمعية ٠٤-٠١-FP).

٧-١-٥ بعد الانتهاء من مراحل تقديم الخدمة بـ شكلها النهائي يتم أرشفة الملفات و الوثائق ذات العلاقة للرجوع اليها عند الحاجة.

٨-١-٥ يتم إرسال نموذج (قياس رضا مستفيد ٠٥-٠١-FP) المصمم على منصة google form الالكترونية للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الخدمة لتقييمها.



المدينة المنورة - ص.ب 3349 - الرمز البريدي 41471 - 014 848 3389 053 555 2105

@saaeeorg www.saaee.org.sa



218608010315131



68201284666000



32682997000104



999122507820007



٦- الوثائق ذات العلاقة بهذا الإجراء:

١-٦ السجلات:

الرقم	اسم النموذج	نوع النموذج	كود النموذج
١	طلب خدمة قانونية	ورقي / إلكتروني	FP٠١-٠١
٢	إقرار وإخلاء مسؤولية	ورقي	FP٠١-٠٢
٣	طلب إيقاف تقديم خدمة قانونية من جهة المستفيد	ورقي	FP٠١-٠٣
٤	طلب إيقاف تقديم خدمة قانونية من جهة الجمعية	ورقي	FP٠١-٠٤
٥	نموذج قياس رضا مستفيد	إلكتروني	FP٠١-٠٥
٦	نموذج بحث اجتماعي	إلكتروني	FP٠١-٠٦

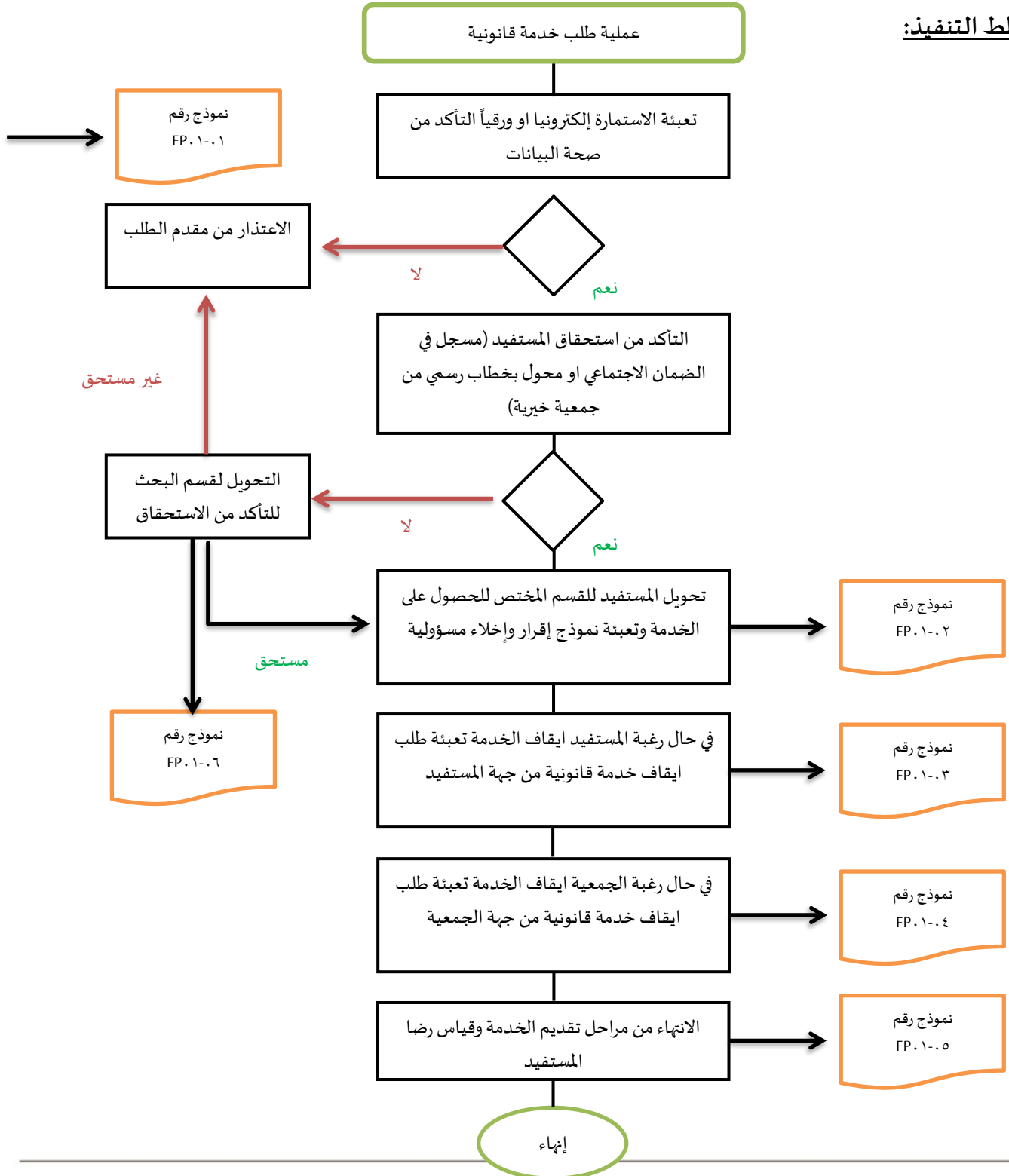


المدينة المنورة - ص.ب 3349 - الرمز البريدي 41471 - 014 848 3389 053 555 2105

@saaeeorg www.saaee.org.sa

218608010315131 68201284666000 32682997000104 999122507820007

٦- مخطط التنفيذ:



المدينة المنورة - ص.ب 3349 - الرمز البريدي 41471 - 014 848 3389 - 053 555 2105

@saaeeorg www.saaee.org.sa

218608010315131 68201284666000 32682997000104 999122507820007