



**ساعي**

جمعية الخيرية للخدمات القانونية  
عزلة المنورة

**جمعية ساعي الخيرية للخدمات القانونية**

**الخطة الاستراتيجية لعام**

**١٤٣٨-١٤٤٢ هـ**

**٢٠١٧-٢٠٢٢ م**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مقدمة

الجمعية الخيرية للخدمات القانونية (ساعي): جمعية أهلية تطوعية غير ربحية ذات شخصية اعتبارية، ولها ذمة مالية مستقلة، يشمل نطاق خدماتها الجغرافي منطقة المدينة المنورة، ومقرها الرئيس في المدينة المنورة، وتعمل تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية. حيث صدرت موافقة وزارة الشؤون الاجتماعية على إنشاء الجمعية وتم تسجيلها بالسجل الخاص بالجمعيات والمؤسسات الخيرية بالإدارة العامة للجمعيات والمؤسسات الخيرية برقم (٧٢٧) في ٣/٣/١٤٣٧ هـ. تأسست الجمعية لتقديم الخدمة القانونية حصراً لأيتام وأرامل ومساكين مدينة رسول الله صلى الله عليه وسلم ومحافظاتها وقرائها وتبنت في رسالتها الخيرية جملة من الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها عبر كافة الجوانب التي يتوخى منها تقديم خدمة قانونية شاملة ومميزه لكل يتيم وأرملة ومساكين من المستفيدين من خدماتها ، وتتضمن أهدافها ما يلي:

١. تقديم الخدمة القانونية (النظامية)، والاستشارة تطوعاً للفئة المستهدفة.
  ٢. التوعية بالأنظمة والإجراءات ذات العلاقة بالحقوق الشخصية (المالية والاعتبارية).
- تقدم الجمعية للمستفيدين من الأيتام والأرامل والمساكين الخدمات التالية:
- التمثيل القانوني أمام المحاكم واللجان القضائية ولجان التحكيم والإصلاح.
  - تقديم الاستشارة الشرعية والقانونية في حدود الحقوق الشخصية فقط.
  - تحصيل المستحقات المالية.
  - دراسة وصياغة العقود.
  - المتابعة والتعقيب للمعاملات أمام الجهات الحكومية والأهلية.
  - المساهمة في التحكيم والتسويات الودية للنزاعات.
  - التوعية بالأنظمة و الإجراءات المنصوص عليها في أنظمة الدولة والتي تكفل حقوق الفئة المستهدفة.
  - توعية المجتمع ومؤسساته بالأنظمة والإجراءات ذات العلاقة بالفئة المستهدفة.

## رؤيتنا:

الريادة في تقديم الخدمات القانونية غير الربحية.

## رسالتنا:

جمعية متخصصة في تقديم الخدمات القانونية الشاملة للأيتام والأرامل والمساكين حصراً.

\* \* \*

## الإطار الاستراتيجي - جمعية ساعي الخيرية للخدمات القانونية

١٤٣٨ - ١٤٤٢ هـ - ٢٠١٧ - ٢٠٢٢ م

### المؤشرات الرئيسية:

- كمية التبرعات المالية.
- عدد الأسر المستفيدة.
- عدد المشاريع التنموية.
- عدد الموظفين المتطوعين.
- عدد الخدمات القانونية التي تم إنجازها.
- نسبة رضا المستفيدين.
- عدد الشكاوى والمقترحات.
- عدد الشراكات المجتمعية.
- نسبة العائد المالي لاستثمارات الجمعية.

### الأهداف الاستراتيجية:

١. تطوير المشاريع والبرامج الخيرية المؤثرة في المجتمع المحلي في النواحي القانونية.
٢. زيادة الموارد المالية بمنهجية الاستدامة.
٣. تطوير نظام لإدارة الجودة.
٤. تطوير قنوات تواصل فعالة مع مؤسسات المجتمع.
٥. تنمية وبناء قدرات العاملين بالجمعية.
٦. تطوير نظام تقني معلوماتي فعال لتحسين الأداء وخدمات الجمعية.

## أهدافنا الاستراتيجية والتطلع نحو التميز في الأداء

### الهدف الاستراتيجي (١):

تطوير المشاريع والبرامج الخيرية التي تخدم المستهدفين في جميع النواحي القانونية.

### السبل الاستراتيجية:

- زيادة البرامج والمشاريع الخيرية المبتكرة بنسبة ٢٠% سنويا.
- إنشاء فرق عمل مبدعة داخل الجمعية تعمل على تلمس الاحتياجات القانونية للمستهدفين ووضع البرامج المناسبة لها.
- تطوير آلية التواصل مع المجتمع المحلي لدراسة الاحتياجات القانونية.

### ملخص الهدف:

يتناول هذا الهدف التطوير المستمر للبرامج والمشاريع الخيرية التي تسهم في تقديم قيمة مضافة للمجتمع المحلي ومن خلال دراسة احتياجات الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية وتطلعاتها المستقبلية.

يرتكز الهدف على الجودة في تحديد البرامج والمشاريع من حيث علاقتها بالاحتياجات الفعلية للأسر المستفيدة والمجتمع المحلي.

يتطلب هذا الهدف الإبداع والتعلم المستمر للوصول إلى أفضل البرامج والمشاريع المبتكرة المؤثرة في المجتمع المحلي.

### الهدف الاستراتيجي (٢):

زيادة الموارد المالية بمنهجية الاستدامة.

### السبل الاستراتيجية:

- تطوير آليات استقطاب المتبرعين.
- جمع ٢ مليون ريال سنويا من خلال المتبرعين.
- جمع ١ مليون ريال سنويا من خلال عائد الاستثمار في موارد الجمعية.

## ملخص الهدف:

يرتكز هذا الهدف على تحقيق مبدأ الاستدامة في الموارد المالية للجمعية من خلال المشاريع المبتكرة ذات العائد الاستثماري الفعال من خلال العمل على مبادئ الإدارة المالية الناجحة ومنها إدارة المخاطر المالية ودراسات الجدوى الاقتصادية ودراسة سوق الاستثمار في المجتمع المحلي.

تتطلع الجمعية من خلال هذا الهدف إلى تحقيق عائد مالي مستدام لتحقيق الاستقرار المالي لتأمين المتطلبات القانونية للأسر المستفيدة.

## الهدف الاستراتيجي (٣):

تطوير نظام لإدارة الجودة.

## السبل الاستراتيجية:

- التحسين المستمر لإجراءات العمل بالجمعية.
- توثيق كافة إجراءات العمل بالجمعية وبرمجيتها تقنيا.
- إنشاء وحدة لضمان الجودة في الجمعية.

## ملخص الهدف:

تتطلع الجمعية من خلال هذا الهدف إلى تحقيق أعلى معايير الجودة والتميز في تحقيق الرعاية القانونية من خلال العمل على المعايير المحلية والعالمية.

يرتكز الهدف على التحسين المستمر لجميع برامج ومشاريع الجمعية وتقليل الأخطاء والوقاية من المشاكل والمخاطر بكل أنواعها. كما يركز الهدف على التركيز على احتياجات وتطلعات المستفيدين من خدمات الجمعية سواء المستفيدين الخارجيين أو الداخلين وبناء قنوات تواصل فعالة معهم والعمل على مشاركتهم في جميع برامج ومشاريع الجمعية.

### الهدف الاستراتيجي (٤):

تطوير قنوات تواصل فعالة مع مؤسسات المجتمع.

### السبل الاستراتيجية:

- بناء قاعدة بيانات لمؤسسات المجتمع ذات العلاقة بالعمل الخيري.
- تطوير خطة إعلامية وتسويقية فعالة للجمعية.
- حضور المؤتمرات الندوات ذات العلاقة بعمل الجمعية.
- توقيع عقود شراكة مع العديد من الإدارات الحكومية والخاصة في سبيل خدمة الفئات المستهدفة (يتيم-أرملة-مسكين) فيما يختص باحتياجاتهم القانونية.

### ملخص الهدف:

تتطلع الجمعية من خلال هذا الهدف إلى تطوير مستمر لأفضل القنوات الفعالة للتواصل مع المجتمع المحلي بمختلف مؤسساته. إن التواصل الفعال للجمعية مع مجتمعها المحلي هو استراتيجية هامة لمعرفة البرامج والمشاريع المؤثرة ذات العائد التنموي اقتصادي واجتماعي. تدرك الجمعية من خلال هذا الهدف أهمية هذا النوع من التواصل وأهمية مشاركة المجتمع المحلي بالتخطيط والتنفيذ والتقييم لجميع برامجها ومشاريعها. إن دمج برامج ومشاريع الجمعية مع احتياجات وتطلعات المجتمع المحلي هو الغرض الأساسي في هذا الهدف الاستراتيجي.

### الهدف الاستراتيجي (٥):

تنمية وبناء قدرات العاملين بالجمعية.

### السبل الاستراتيجية:

- تطوير خطة فعالة لتنمية الموارد البشرية.
- تطوير آليات لتحفيز الإبداع لدى العاملين بالجمعية.

- استقطاب مدربين واستشاريين لبناء قدرات العاملين بالجمعية.

### ملخص الهدف:

تدرك الجمعية بأن نجاح أي منظمة يتوقف على مواردها البشرية لذلك يركز الهدف الاستراتيجي الخامس في هذه الخطة على تنمية وبناء قدرات العاملين بالجمعية .

يركز الهدف على أهمية التنمية المهنية للعاملين من خلال البرامج التدريبية ودعم مشاركتهم في ورش العمل المتخصصة والندوات والمؤتمرات ذات العلاقة بعمل الجمعية.

### الهدف الاستراتيجي (٦):

تطوير نظام تقني معلوماتي فعال لتحسين الأداء وخدمات الجمعية.

### السبل الاستراتيجية:

- تطوير خطة فعالة للخدمات التقنية.
- تطوير آليات لنشر ثقافة استخدام الحاسب.
- استقطاب مبرمجين لوضع حلول تقنية إبداعية.

### ملخص الهدف:

يركز الهدف على أهمية دمج تقنية المعلومات في جميع برامج ومشاريع الجمعية الغرض الأساسي ذلك تحقيق رضا جميع المستفيدين من خلال سرعة التواصل والاستجابة في جميع العمليات التي تقوم بها الجمعية.

رئيس مجلس إدارة

طاهر

د. ناصح بريك المنزلي